

**PRIVACY Attività di Customer Satisfaction - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato**

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

**IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**, ai sensi degli art. 4 e 24 del GDPR, è **BrianzAcque Srl** con sede legale in Viale Enrico Fermi, 105, 20900 Monza (MB), Italia, nella persona del legale rappresentante *pro-tempore*. L'email di contatto del titolare è [privacy@brianzacque.it](mailto:privacy@brianzacque.it).

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer)** è individuato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679. L'email di contatto del DPO è [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it).

**Dati personali trattabili:** «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI
-rilevare l'opinione sui servizi tecnici e amministrativi offerti dalla Società; -consentire un'analisi al fine di migliorare i servizi tecnico-amministrativi; -finalità statistiche e d'indagine.	<i>Interesse pubblico</i> - art. 6 lett. e) GDPR il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; (C45, C46) <i>Ottemperanza al DPCM 29/4/1999</i>	I dati personali raccolti per le indagini sono anonimizzati al termine dell'indagine e resi disponibili solo in forma statistica.

**DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI** - I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno comunicati a: dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici; - soggetti che forniscono servizi di Rilevazione qualità dei servizi o statistiche e ricerche di mercato nello specifico la società "Quaeris srl"; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;

**TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE** - I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero in Paesi extra UE.

**NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO** - Il conferimento dei dati per la finalità della presente informativa:

- Interesse pubblico: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, il diniego del conferimento non consentirà l'attività

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI** - Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016). *Potrà opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse in qualsiasi momento.*

Per l'esercizio dei diritti potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) presso il Titolare - email: [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it) Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it) con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it) con oggetto "cancellazione da tradizionale". Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato e ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato senza alcun pregiudizio circa la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data di aggiornamento: 18/03/2021

Mod22PdG09InformativaIndaginiCustomerRev00



**BrianzAcque S.r.l.**  
Viale E. Fermi 105  
20900 Monza (MB)  
p.iva 03988240960

tel 039 262.30.1  
fax 039 214.00.74  
cap. soc. € 126.883.498,98 i.v.

[brianzacque@legalmail.it](mailto:brianzacque@legalmail.it)  
[informazioni@brianzacque.it](mailto:informazioni@brianzacque.it)  
[www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it)